

Manager de direction opérationnelle - QSE

Pré requis

Titulaire d'un bac +2 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 5 équivalent) : parcours en 3 ans
Titulaire d'un bac +3/4 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 6 équivalent) : parcours en 2 ans
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC+2, BAC+3

Diplôme obtenu

BAC+5
Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master) diplôme enregistré au niveau 7, par arrêté du 06/07/2015 (NOR: MENS1500434A) publié au JO du 27/08/2015

Durée

130 jours sur 24 mois
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI.

Code WEB

QSEMDOA

Frais de scolarité

Dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, la scolarité est gratuite et rémunérée.

Modalités d'admission

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI. L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

Campus

Lyon : 27/10/2020, 27/10/2020
Orléans : 07/09/2020, 07/09/2020

Développer et porter les systèmes de management QSE

Choisir CESI Ecole Supérieure de l'Alternance, c'est choisir un parcours qui développe à la fois les compétences métier indispensables mais aussi les capacités relationnelles et comportementales attendues par les entreprises pour devenir un professionnel efficace, agile et engagé. La formation développe la curiosité et l'adaptabilité : le tremplin pour l'emploi d'aujourd'hui et de demain. Les pédagogies mises en œuvre permettront à chaque participant d'être opérationnel rapidement en entreprise.



Le métier

Manager de direction opérationnelle est un poste stratégique aux multiples facettes : en charge d'une unité composée d'une ou plusieurs équipes, il encourage la prise d'initiative et généralise l'innovation et la créativité.

Il décline la stratégie de son entreprise et sélectionne les projets les plus porteurs en intégrant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Il construit le budget de sa direction et s'en sert comme base pour fixer des objectifs, planifier des moyens et mobiliser ses collaborateurs en veillant au respect de l'environnement et des règles d'éthique. Il adapte son offre et son positionnement afin de se démarquer de la concurrence et monte des partenariats pour développer sa direction. En veille sur les évolutions de son métier, il anticipe les évolutions et les traduit en plans d'actions opérationnels. Ce poste permet donc de toucher à de nombreux domaines de compétences et nécessite audace et capacités de management.

Objectifs

Produire de la performance collective en mettant l'Humain au centre de sa réflexion
Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous
Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels
Proposer une offre différenciante et audacieuse en cohérence avec les besoins de ses clients internes et/ou externes

Programme de la formation

1re année

Accompagner les mutations des activités et pratiques professionnelles

Management d'équipe et leadership
Codéveloppement, innovation et intelligence collective
Veille stratégique et sens critique
Approche augmentée soft skills: esprit d'équipe
Projet collaboratif Mutations des activités professionnelles
Partiels 1er semestre

Optimiser le pilotage économique et financier

Principes comptables et organisation

Construction budgétaire et stratégie d'argumentation
Développement économique responsable et durable
Pilotage pro-actif de la performance financière
Approche augmentée soft skills: efficacité
Projet collaboratif Pilotage économique et financier
Partiels 2e semestre

2e année

Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing

Ouverture d'esprit et benchmark
Audace, créativité et marketing de l'offre
Image de marque, réseau et notoriété
Marketing digital et e-reputation
Approche augmentée soft skills:

créativité
Projet collaboratif Approche marketing
Partiels 3e semestre

Manager une direction opérationnelle dans un contexte international

Sens politique, pouvoir d'influence et stratégie des organisations
Agilité managériale et performance d'équipes multiculturelles
Supervision des projets et retour sur investissement
Ethique managériale et droit social
Approche augmentée soft skills: esprit entrepreneur
Projet collaboratif Management international
Partiels 4e semestre

1re et 2e année

Développer ses pratiques professionnelles

Culture thématique
Pratique de l'anglais métier
RSE, éthique
Projet professionnel
Retour d'expérience et projection

Certifier ses compétences de Manager de direction opérationnelle

Team building : cohésion d'équipe
Pensée critique
Éloquence
Argumenter pour convaincre

Projets réalisés

Mettre en place une démarche QSE certifiée
Améliorer les processus pour gagner en efficacité
Développer un tableau de bord QSE permettant la prise de décision
Développer une communication efficace en interne et à l'externe

L'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en contrôle continu en centre
- Les partiels semestriels
- La rédaction d'un mémoire de recherche
- Le grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation du niveau d'anglais
- La validation des compétences en entreprise

Diplôme

Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master)
diplôme enregistré au niveau 7, par arrêté du 06/07/2015 (NOR: MENS1500434A) publié au JO du 27/08/2015

Débouchés à l'issue de la formation

Directeur (ou adjoint) QSE
Consultant QSE
Responsable QSE