

BTS Assurance, quelles finalités

Le client est au centre de la relation dans tous les domaines de ce BTS dans lequel les connaissances juridiques et techniques sont fondamentales. Le technicien supérieur en assurance est chargé de la production, c'est-à-dire de la commercialisation (prospection, conseil, vente de produits d'assurance et bancaires). Il a également pour mission la souscription des contrats (analyse des besoins, des risques,...). Le titulaire d'un BTS Assurance, exercera chez un agent général, chez un courtier ou comme salarié d'une compagnie. Les banques commencent à recruter des profils d'assureur.

Ma formation, quel contenu

Enseignement professionnel

Développement commercial

Gestion des sinistres

Communication numérique

Culture professionnelle et suivi du client

Enseignement général

Culture générale et expression

Anglais ou Italien

Exemple d'emploi du temps

| Jour 1 | Jour 2 | Jours 3,4 et 5 |
|---|--|--|
| 09h00 à 11h00 LV1 | | |
| 11h00 à 13h00 Culture générale et expression | 08h30 à 12h30 Gestion des sinistres | |
| 13h00 à 14h00 Pause | 12h30 à 13h30 Pause | |
| 14h00 à 16h00 Dév. commercial | 13h30 à 15h30 Suivi du client | |
| 16h00 à 18h00 Communication | 15h30 à 17h30 Dossiers professionnels | en entreprise : stage ou alternance |

Les enseignants

Culture générale et expression - Nicolas LISAN, DEA en philosophie, enseignant de philosophie et culture générale depuis 15 ans.

Gestion des sinistres, gestion de la relation client, conduite d'entretien et culture professionnelle et suivi du client - Hervé NANTI, Dirigeant d'un cabinet de courtage en assurance.

Développement commercial et gestion des contrats de personnes et de produits financiers - François-Xavier COUTEAU, Agent général AXA depuis 1979 et Hervé NANTI, Dirigeant d'un cabinet de courtage en assurance.

Anglais - Aurélia PUCCIARINI, Maîtrise d'Anglais - Traductrice, Enseignante en Lycée depuis 2001.



Mon examen

| ÉPREUVES | COEF | FORME | DURÉE |
|--|-------|--------------|-------------|
| Culture générale et expression | 3 | Écrit | 4h00 |
| LV1 | 1 / 1 | Écrit / Oral | 2h00 / 0h20 |
| E3. Dev.commercial et gestion des contrats : Culture pro et suivi du client | 4 | Écrit | 4h00 |
| Dev commercial e conduite entretien | 4 | Oral | 0h40 |
| E4. Gestion des sinistres et des prestations : Gestion des sinistres | 4 | Écrit | 4h00 |
| Accueil en situation de sinistre | 3 | Oral | 0h20 |
| E5. Communication Digitale, utilisation du SI et des outils numériques | 2 | Écrit | 4h00 |
| ÉPREUVES FACULTATIVES | COEF | FORME | DURÉE |
| LV2 | 1 | Oral | 0h20 |

Quelles compétences

Souscription de contrats

Prospection et surveillance de portefeuille
Analyse des risques
Analyse des besoins
Déterminer les conditions de souscription

Commercialisation

Adaptation d'une offre aux demandes du client
Création de documents commerciaux et techniques
Tarification et établissement de contrat

Gestion des contrats

Evaluation des dommages
Détermination des responsabilités
Vérification des garanties
Règlement des sinistres

Pédagogie de projet et école phygitale

- Pédagogie de projet et techniques de créativité
- Classe inversée et activités professionnalisantes
- Promotion du travail collaboratif et mise en oeuvre de l'intelligence collective

- Plateforme d'apprentissage en ligne : www.edjo.eu
- Digitalisation des enseignements avec Google WorkPlace
- Individualisation du parcours des étudiants
- Libre choix du distanciel ou du présentiel

Un BTS Assurance pour quels secteurs d'activités, quelles entreprises, quelles fonctions

De nombreuses entreprises des Alpes-Maritimes sont à la recherche d'étudiants en alternance. La filière Assurance vous ouvre les portes de nombreux métiers chez des courtiers, des agents généraux, ou dans des compagnies d'assurance. Grâce au BTS Assurance, vous pouvez prétendre à des offres en alternance à des postes de :

- Gestionnaire de contrats,
- Chargé d'indemnisation ou de sinistres
- Attaché commercial
- Chargé de clientèle bancassurance,
- Chargé de développement,
- Assistant gestionnaire de patrimoine ...

Le cabinet de recrutement de l'ISCAE vous accompagne de A à Z dans votre recherche d'emploi et vous propose des offres d'emploi de ses nombreuses entreprises partenaires en rapport avec votre projet professionnel.