

## BTS Assurance, quelles finalités

Le client est au centre de la relation dans tous les domaines de ce BTS dans lequel les connaissances juridiques et techniques sont fondamentales. Le technicien supérieur en assurance est chargé de la production, c'est-à-dire de la commercialisation (prospection, conseil, vente de produits d'assurance et bancaires). Il a également pour mission la souscription des contrats (analyse des besoins, des risques,...). Le titulaire d'un BTS Assurance, exercera chez un agent général, chez un courtier ou comme salarié d'une compagnie. Les banques commencent à recruter des profils d'assureur.

## Ma formation, quel contenu

### Enseignement professionnel

Développement commercial

Gestion des sinistres

Communication numérique

Culture professionnelle et suivi du client

### Enseignement général

Culture générale et expression

Anglais ou Italien

## Exemple d'emploi du temps

Jour 1	Jour 2	Jours 3,4 et 5
09h00 à 11h00 LV1		
11h00 à 13h00 Culture générale et expression	08h30 à 12h30 Gestion des sinistres	
13h00 à 14h00 Pause	12h30 à 13h30 Pause	
14h00 à 16h00 Dév. commercial	13h30 à 15h30 Suivi du client	
16h00 à 18h00 Communication	15h30 à 17h30 Dossiers professionnels	en entreprise : stage ou alternance

## Les enseignants

**Culture générale et expression** - Nicolas LISAN, DEA en philosophie, enseignant de philosophie et culture générale depuis 15 ans.

**Gestion des sinistres, gestion de la relation client, conduite d'entretien et culture professionnelle et suivi du client** - Hervé NANTI, Dirigeant d'un cabinet de courtage en assurance.

**Développement commercial et gestion des contrats de personnes et de produits financiers** - François-Xavier COUTEAU, Agent général AXA depuis 1979 et Hervé NANTI, Dirigeant d'un cabinet de courtage en assurance.

**Anglais** - Aurélia PUCCIARINI, Maîtrise d'Anglais - Traductrice, Enseignante en Lycée depuis 2001.



## Mon examen

ÉPREUVES	COEF	FORME	DURÉE
Culture générale et expression	3	Écrit	4h00
LV1	1 / 1	Écrit / Oral	2h00 / 0h20
E3. Dev.commercial et gestion des contrats : Culture pro et suivi du client	4	Écrit	4h00
Dev commercial e conduite entretien	4	Oral	0h40
E4. Gestion des sinistres et des prestations : Gestion des sinistres	4	Écrit	4h00
Accueil en situation de sinistre	3	Oral	0h20
E5. Communication Digitale, utilisation du SI et des outils numériques	2	Écrit	4h00
ÉPREUVES FACULTATIVES	COEF	FORME	DURÉE
LV2	1	Oral	0h20

## Quelles compétences

### Souscription de contrats

Prospection et surveillance de portefeuille  
Analyse des risques  
Analyse des besoins  
Déterminer les conditions de souscription

### Commercialisation

Adaptation d'une offre aux demandes du client  
Création de documents commerciaux et techniques  
Tarification et établissement de contrat

### Gestion des contrats

Evaluation des dommages  
Détermination des responsabilités  
Vérification des garanties  
Règlement des sinistres

## Pédagogie de projet et école phygitale

- Pédagogie de projet et techniques de créativité
- Classe inversée et activités professionnalisantes
- Promotion du travail collaboratif et mise en oeuvre de l'intelligence collective

- Plateforme d'apprentissage en ligne : [www.edjo.eu](http://www.edjo.eu)
- Digitalisation des enseignements avec Google WorkPlace
- Individualisation du parcours des étudiants
- Libre choix du distanciel ou du présentiel

## Un BTS Assurance pour quels secteurs d'activités, quelles entreprises, quelles fonctions

De nombreuses entreprises des Alpes-Maritimes sont à la recherche d'étudiants en alternance. La filière Assurance vous ouvre les portes de nombreux métiers chez des courtiers, des agents généraux, ou dans des compagnies d'assurance. Grâce au BTS Assurance, vous pouvez prétendre à des offres en alternance à des postes de :

- Gestionnaire de contrats,
- Chargé d'indemnisation ou de sinistres
- Attaché commercial
- Chargé de clientèle bancassurance,
- Chargé de développement,
- Assistant gestionnaire de patrimoine ...

**Le cabinet de recrutement de l'ISCAE vous accompagne de A à Z dans votre recherche d'emploi et vous propose des offres d'emploi de ses nombreuses entreprises partenaires en rapport avec votre projet professionnel.**