

OBJECTIFS DE FORMATION

Assister les utilisateurs en centre de services :

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique

PRÉREQUIS

- Bac Pro STIDD/SEN ou BAC Scientifique ou Titre Professionnel de Niveau 4 équivalent
- Expérience : Stage 2/3 mois de stage comme technicien de maintenance/helpdesk
- Goût pour la technique et adaptabilité permanente aux évolutions technologiques
- Pratique de l'anglais technique souhaitable
- Aptitudes relationnelles, rédactionnelles et techniques

DIPLÔME

- Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes Réseaux - RNCP 31115 - Bac +2
- 1 passage de certification éditeur offert au choix
- Contrôle continu : travaux pratiques, Quiz, mise en situation professionnelle
- 2 évaluations en cours de formation via des études de cas en autonomie
- Passage du titre : mise en situation professionnelle, entretien technique et questionnaire professionnel pour la validation de la certification (totale ou partielle) avec un jury évaluant le candidat sur son Dossier Professionnel (DP)

MODALITÉS, MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en alternance - Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Formation délivrée en présentiel ou présentiel à distance* : l'acquisition des connaissances se fera aussi bien en centre de formation que pendant les semaines en entreprise. Le contenu peut varier en fonction de l'évolution des technologies et du niveau de l'apprenant
- Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation)

Variables suivant les semaines de formation, les moyens pédagogiques mis en œuvre sont :

- Ordinateurs PC, connexion Internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Plateforme de suivi, d'accès aux supports de cours et exercices et de modules e-learning

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel
** ratio variable selon le cours suivi



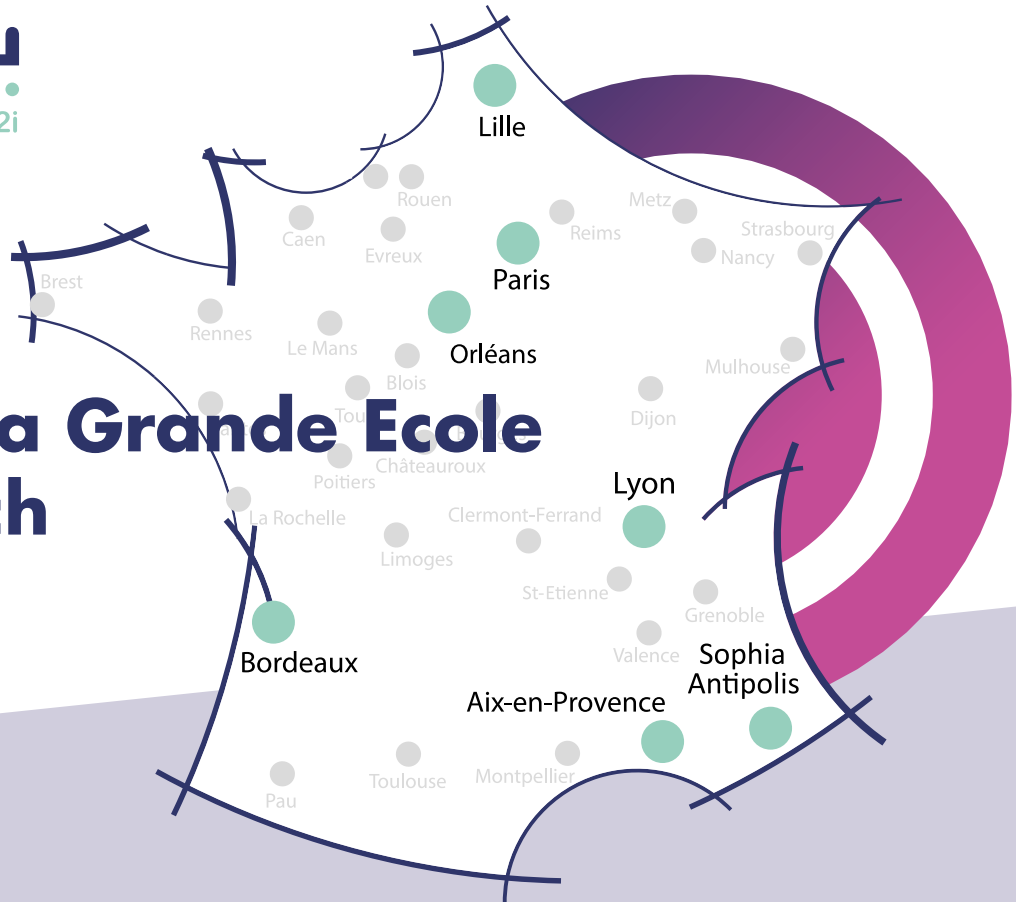
MODULE	DURÉE (heures)
<p>Comprendre et mettre en œuvre les différents services réseaux et TCP/IP</p> <p>Révision des notions fondamentales des réseaux Protocoles réseaux / Modèle OSI Installer et configurer les équipements Piles de protocoles TCPI/IP et adressage IPv4 / IPv6 Commutation de trames / VLAN Routage statique / Routage dynamique Protocoles de routage</p>	91
<p>Installer des serveurs Windows et implémenter les services réseaux d'infrastructure</p> <p>Installation et configuration de Windows Server Utilisation, configuration et virtualisation de serveur avec d'hyper-V Mise en œuvre des différents services réseaux : DNS, DHCP...</p>	49
<p>Administrer une infrastructure Windows Server mono domaine Active Directory</p> <p>Implémentation et administration d'une infrastructure AD DS Topologie logique et physique de l'AD Gestion des objets dans AD DS Implémentation des Stratégies de sécurité (GPO)</p>	56
<p>Gestion des ressources réseaux et des mises à jour</p> <p>Partage de dossiers / gestion des permissions de partage et NTFS Bonne pratique Microsoft AGDLP Quotas / Rapports / Filtrages de fichier Gestion des imprimantes réseaux Distributed Files System (DFS) Windows Server Update Service (WSUS)</p>	35
<p>Implémenter une architecture client léger avec Windows Server</p> <p>Concept de client léger Le protocole RDP / Bureau à distance Implémentation et administration d'une infrastructure Windows RDS</p>	21
<p>Déployer et administrer des postes de travail pour les utilisateurs</p> <p>Introduction (concepts, outils, ZTI, LTI, ...) Déploiement de postes / Environnement PXE Installation, configuration et mise en œuvre du rôle WDS Déploiement simple d'image WIM Déploiement avec fichiers de réponses Introduction à MDT/ GPO de déploiement</p>	35
<p>Automatiser l'administration Windows avec des scripts PowerShell</p> <p>Vue d'ensemble de PowerShell Les cmdlets - Les fournisseurs PowerShell Ecrire et paramétrer un script simple Automatisation de l'administration de l'AD et des droits Comprendre, adapter et réutiliser un script d'administration</p>	35
<p>Les fondamentaux du Cloud</p> <p>Concept / Evolution / Modèles (SAAS, PAAS, IAAS) Cloud public / privé / hybride Démonstration cloud Azure Administrer Office 365</p>	35
<p>Installer et Administrer des serveurs Linux</p> <p>Installer et configurer un serveur Linux Acquisition des bases de la CLI Navigation dans l'arborescence, fichiers de conf. / Gestion des disques /Cron Gestion des utilisateurs / Droits Implémenter et Administrer les services réseaux d'infrastructure (DHCP, DNS, SSH, FTP, routage)</p>	70

MODULE	DURÉE (heures)
Automatiser l'administration avec des scripts sous Linux L'environnement Shell Bash Ecrire et paramétrer un script simple Comprendre, adapter et réutiliser un script d'administration	21
Architecture n-tiers et environnement LAMP Définition de l'architecture N-tiers Création d'une page simple en HTML et PHP Implémentation et administration d'Apache Introduction à l'administration de MySQL (dump, sauvegarde, ...) Installation et implémentation d'une solution de type n-tiers (GLPI)	14
Voix et téléphonie sur IP et WIFI La convergence des réseaux / Les protocoles La conversion analogique-digitale (CODEC) Installation, configuration et utilisation d'un IPBX avec Asterix (fichiers de conf, ...) Utilisation de SoftPhone et de téléphones IP Les technologies des réseaux sans fils Mise en place et sécurisation des réseaux WIFI Les différents types de réseau (ad hoc, infrastructure, pont, répéteur)	35
Virtualiser des serveurs avec VMware Les fondamentaux de la virtualisation Introduction à Esxi / vSphere Création, administration et gestion de VM Configuration et gestion des réseaux virtuels Configuration et gestion du stockage virtuel Introduction à vSphere HA	70
Acquérir une méthode de dépannage Les différents approches et méthodes La caisse à outils du technicien pour le dépannage des postes et du matériel actif Accès aux différents équipements Sauvegarde et restauration des configurations des matériels actifs Mises en situation de dépannage (tshoot IP)	35
Sécuriser un réseau local et les systèmes Sécurisation des communications réseaux dans le LAN et des échanges inter-réseaux Mise en place et gestion d'une DMZ / Passerelle internet sécurisée Installation d'un Pare-feu PFSense et d'un Proxy Implémentation d'un VPN / PKI	35
Gérer un parc de machines et le suivi d'incidents Les fondamentaux de la gestion de parc Implémentation et utilisation de GLPI (inventaire) Monitoring et supervision : SNMP, WMI/Gestion des logs	14
Gérer des projets et communiquer Gestion et réalisation de 2 projets de synthèse opérationnels (1 projet par période) Méthodes Agiles / SCRUM Veille technologique Préparer et animer une réunion avec des outils collaboratifs Comprendre et expliquer la RGPD	14

LES PLUS DE 2i TECH ACADEMY

- Une formation animée par des formateurs experts dans leur métier
- ACADEMIC, une plateforme e-learning pour consolider ses connaissances dans les domaines techniques et bureautique
- Studea et Teams Education, des plateformes de suivi pédagogique
- Une pédagogie innovante et active issue de la neuro-pédagogie autour de projets
- Des outils de validation des acquis : Etude de cas, Quizz...
- Un passage de Certification éditeur **OFFERT**

Rejoins la Grande Ecole de la Tech



	FILIÈRE DEVOPS	FILIÈRE CYBER	FILIÈRE DÉVELOPPEMENT		
Bac +5	5 ^{ème} année Consultant(e) DevOps <i>Ouverture en 2023</i>	5 ^{ème} année Manager Cybersécurité	5 ^{ème} année Manager de Projets Digital et Big Data		Admissions parallèles
	4 ^{ème} année Consultant(e) DevOps <i>Ouverture en 2023</i>	4 ^{ème} année Manager Cybersécurité	4 ^{ème} année Manager de Projets Digital et Big Data		
Bac +3	3 ^{ème} année Administrateur(trice) Système DevOps	3 ^{ème} année Administrateur(trice) d'Infrastructures Sécurisées	3 ^{ème} année Concepteur(trice) Développeur(euse) d'Applications	3 ^{ème} année Concepteur(trice) Designer UI	
	2 ^{ème} année Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes Réseaux		2 ^{ème} année Développeur(euse) Web & Web Mobile		
Bac +2	1 ^{ère} année Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes Réseaux		1 ^{ère} année Développeur(euse) Web & Web Mobile		
Baccalauréat scientifique ou technique ou expérience équivalente					