

# Filière Numérique

## TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE



Niveau 4 (anciennement IV - équivalent BAC)  
Titre professionnel inscrit au Répertoire  
National des Certifications Professionnelles (RNCP)



### Public

Cette formation est ouverte à tous les profils de plus de 18 ans



### Prérequis

Motivation pour l'informatique  
Absence de prérequis académiques



### Financement

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation:  
coût de la formation pris en charge par l'entreprise et/ou l'OPCO



### Durée et date

12 mois en alternance :  
490 heures en centre de formation (14 semaines sur l'année)



### Inscription

Sur dossier de candidature après inscription sur le site : [www.ics-formation.fr](http://www.ics-formation.fr)  
Test de positionnement et entretien de motivation

## LA FORMATION

Le technicien d'assistance en informatique installe et met en service des équipements numériques (poste de travail, applications, et équipements mobiles), intervient sur l'intégration et la gestion des réseaux, et réalise la maintenance du parc informatique.

Il réalise l'installation initiale du matériel, s'assure des mises à jour et personnalise les équipements numériques selon les consignes transmises afin de les adapter aux besoins de l'utilisateur.

Il met en place également les outils de sécurité (authentification, antivirus, pare-feu...) sur les équipements numériques. Il réalise les sauvegardes afin de limiter la perte de données des utilisateurs.

Dans le cadre de la maintenance du parc informatique, il conseille à un premier niveau d'information sur l'application des règles de sécurité et d'hygiène informatique.

Dans un second temps, il diagnostique les dysfonctionnements et dépanne les équipements pour les utilisateurs soit directement sur le poste de l'utilisateur, soit à distance.

## NOTRE PÉDAGOGIE

Notre enseignement est une combinaison de pédagogie active et collaborative.

Notre objectif est de mettre l'étudiant au cœur de sa formation « apprendre en faisant », via des mises en situation et des challenges par groupe de 2 ou 4 personnes.

Oser ! Essayer ! Réaliser !

## LES AVANTAGES

La maintenance informatique est omniprésente dans toute entreprise, grâce à la digitalisation des postes de travail et à l'extension du numérique.

Le numérique ? Un secteur qui ne connaît pas la crise avec des salaires attractifs !

## LES OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister et dépanner les clients et les utilisateurs

## LE PROGRAMME

### MODULE 1 : METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### MODULE 2 : INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### MODULE 3 : ASSISTER ET DÉPANNER LES CLIENTS ET LES UTILISATEURS

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

## LE CENTRE DE FORMATION

L'ICS (Institut du Commerce et des Services) est une école située au cœur du Campus Sud des Métiers. Place incontournable de l'apprentissage sur la Côte d'Azur accueillant près de 2 000 apprentis, du CAP au diplôme d'ingénieur. Le CSM est un établissement nouvelle génération au service des jeunes, des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi soutenu par un réseau de 1 500 entreprises partenaires.

## LES MÉTIERS H/F

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support

## LES POURSUITES

- Formation Technicien Supérieur Systèmes et Réseau

## L'ÉVALUATION

Évaluations formatives tout au long de la formation, présentation d'un dossier-projet et d'un dossier professionnel devant un jury de professionnels

## L'ICS

- Des groupes jusqu'à 15 personnes maximum
- Des projets adaptés aux besoins
- Une formation dispensée par des professionnels du secteur
- Un accompagnement individualisé vers la professionnalisation

**CSM**  
Campus Sud des Métiers

Groupe

**CCI NICE CÔTE D'AZUR**

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre

des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage

icsrecrutement@cote-azur.cci.fr  
04 92 29 48 21  
Campus Sud des Métiers  
Institut du Commerce et des Services  
8 Rue Emmanuel Grout, 06200 Nice

Septembre 2021

**ICS**  
Institut du Commerce  
et des Services