

# TITRE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

FILIÈRE : AUTOMOBILE  
NIVEAU V  
DIPLÔME : TITRE PROFESSIONNEL

TITRE PROFESSIONNEL  
OPTION VOITURES PARTICULIÈRES  
INSCRIT AU RÉPERTOIRE NATIONAL  
DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES  
(RNCP)



## LA FORMATION

Dans le cadre du contrat, la formation qui s'articule entre l'IFA et l'entreprise conduit au sein d'une équipe, à :

- Réceptionner un véhicule et établir un pré-diagnostic
- Détecter les pannes et établir un diagnostic sur des systèmes de technologie avancée
- Assurer la remise en conformité sur tout système mécanique, électronique, pneumatiques et hydraulique de tout véhicule (motorisation thermique, électrique, hybride)
- Communiquer avec un client
- Participer à l'entretien des matériels et au respect des procédures

## LES OBJECTIFS

- Décrire avec précision le fonctionnement des systèmes et sous-systèmes d'un véhicule
- Acquérir les compétences méthodologiques pour diagnostiquer un dysfonctionnement complexe
- Remettre en conformité un système, assurer le paramétrage et réaliser les contrôles de validation
- Participer à l'organisation et la gestion de la maintenance
- Se comporter en professionnel (communiquer, rendre compte, respecter les règles...)
- S'inscrire dans une logique de poursuite de formation avant et au cours de la vie active

## LES MÉTIERS

- Conseiller technique
- Chef d'atelier

## LES POURSUITES

- En interne dans l'entreprise
- Formations commerciales  
Campus Sud des Métiers

## MODALITÉS D'ACCÈS

### Public concerné

- De 16 ans à 30 ans révolus

### Prérequis

- Être titulaire du BAC PRO Maintenance des Véhicules, option Voitures Particulières

### Durée

- 14 mois, de septembre à octobre (690h, soit 20 semaines de cours à l'IFA)
- Rythme moyen : 1 semaine à l'IFA, 1 semaine en entreprise

### Tarif et financement

- Gratuit dans le cadre du contrat d'apprentissage

### Rémunération

- De 55% à 100% du SMIC

### Inscription

- Se préinscrire sur le site de l'IFA :  
[www.ifa-nice.com](http://www.ifa-nice.com)

# TITRE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE



## LE CENTRE DE FORMATION

IFA | Institut de Formation Automobile

- Depuis près de 50 ans l'IFA, en lien étroit avec les professionnels, forme 500 apprenants par an du CAP au BTS et certains diplômes CQP et titre de la branche professionnelle
- Le centre possède de multiples salles connectées et 1500 m<sup>2</sup> de plateaux techniques

### CONTACT

Institut de Formation Automobile  
CCI Nice Côte d'Azur  
45, route de Grenoble 06200 NICE  
[www.ifa-nice.com](http://www.ifa-nice.com)

Emmanuel DHOSTE  
[emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr](mailto:emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr)  
04 92 29 46 72

mai 2021

## LE PROGRAMME

La formation s'articule autour de l'acquisition de 8 blocs de compétences :

- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic de systèmes mécaniques
- Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique et multiplexée
- Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative
- Transmission des savoir-faire et connaissances techniques
- Conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire

## L'ÉVALUATION

- Les évaluations sont régulières tout au long de la formation
- Les examens pour l'obtention du titre se déroulent au cours de la formation : évaluation des blocs de compétences puis oral devant un jury de professionnels

## LA PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'apprentissage du métier est actif et se fait par des mises en situation pratiques et concrètes dans les ateliers, en binôme ou individuellement. Les matériels mis à disposition sont ceux qu'on trouve dans les entreprises actuelles de maintenance automobile.
- Les difficultés d'apprentissage sont prises en compte par la mise en place de réponses collectives ou personnalisées



Actions de formation  
Bilans de compétences  
Actions de formation par apprentissage

