

TITRE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

FILIÈRE : AUTOMOBILE
NIVEAU V
DIPLÔME : TITRE PROFESSIONNEL

TITRE PROFESSIONNEL
OPTION VOITURES PARTICULIÈRES
INSCRIT AU RÉPERTOIRE NATIONAL
DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES
(RNCP)



LA FORMATION

Dans le cadre du contrat, la formation qui s'articule entre l'IFA et l'entreprise conduit au sein d'une équipe, à :

- Réceptionner un véhicule et établir un pré-diagnostic
- Détecter les pannes et établir un diagnostic sur des systèmes de technologie avancée
- Assurer la remise en conformité sur tout système mécanique, électronique, pneumatiques et hydraulique de tout véhicule (motorisation thermique, électrique, hybride)
- Communiquer avec un client
- Participer à l'entretien des matériels et au respect des procédures

LES OBJECTIFS

- Décrire avec précision le fonctionnement des systèmes et sous-systèmes d'un véhicule
- Acquérir les compétences méthodologiques pour diagnostiquer un dysfonctionnement complexe
- Remettre en conformité un système, assurer le paramétrage et réaliser les contrôles de validation
- Participer à l'organisation et la gestion de la maintenance
- Se comporter en professionnel (communiquer, rendre compte, respecter les règles...)
- S'inscrire dans une logique de poursuite de formation avant et au cours de la vie active

LES MÉTIERS

- Conseiller technique
- Chef d'atelier

LES POURSUITES

- En interne dans l'entreprise
- Formations commerciales
Campus Sud des Métiers

MODALITÉS D'ACCÈS

Public concerné

- De 16 ans à 30 ans révolus

Prérequis

- Être titulaire du BAC PRO Maintenance des Véhicules, option Voitures Particulières

Durée

- 14 mois, de septembre à octobre (690h, soit 20 semaines de cours à l'IFA)
- Rythme moyen : 1 semaine à l'IFA, 1 semaine en entreprise

Tarif et financement

- Gratuit dans le cadre du contrat d'apprentissage

Rémunération

- De 55% à 100% du SMIC

Inscription

- Se préinscrire sur le site de l'IFA :
www.ifa-nice.com

TITRE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE



LE CENTRE DE FORMATION

IFA | Institut de Formation Automobile

- Depuis près de 50 ans l'IFA, en lien étroit avec les professionnels, forme 500 apprenants par an du CAP au BTS et certains diplômes CQP et titre de la branche professionnelle
- Le centre possède de multiples salles connectées et 1500 m² de plateaux techniques

CONTACT

Institut de Formation Automobile
CCI Nice Côte d'Azur
45, route de Grenoble 06200 NICE
www.ifa-nice.com

Emmanuel DHOSTE
emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr
04 92 29 46 72

mai 2021

LE PROGRAMME

La formation s'articule autour de l'acquisition de 8 blocs de compétences :

- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic de systèmes mécaniques
- Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique et multiplexée
- Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative
- Transmission des savoir-faire et connaissances techniques
- Conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire

L'ÉVALUATION

- Les évaluations sont régulières tout au long de la formation
- Les examens pour l'obtention du titre se déroulent au cours de la formation : évaluation des blocs de compétences puis oral devant un jury de professionnels

LA PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'apprentissage du métier est actif et se fait par des mises en situation pratiques et concrètes dans les ateliers, en binôme ou individuellement. Les matériels mis à disposition sont ceux qu'on trouve dans les entreprises actuelles de maintenance automobile.
- Les difficultés d'apprentissage sont prises en compte par la mise en place de réponses collectives ou personnalisées



Actions de formation
Bilans de compétences
Actions de formation par apprentissage

