

# Manager de direction opérationnelle - QSE

## Pré requis

Titulaire d'un bac +2 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 5 équivalent) : parcours en 3 ans  
Titulaire d'un bac +3/4 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 6 équivalent) : parcours en 2 ans

## Niveau d'entrée

BAC+2, BAC+3

## Diplôme obtenu

BAC+5

Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master) diplôme enregistré au niveau 7, par arrêté du 08/07/2020 (NOR : ESRS2018191A) publié au BO n°30 du 23/07/2020

## Durée

130 jours sur 24 mois  
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI.

## Code WEB

QSEMDOA

## Frais de scolarité

Dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, la scolarité est gratuite et rémunérée.

## Modalités d'admission

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI. L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

## Campus

Aix-en-Provence : 20/09/2021  
Angoulême : 25/10/2021  
Arras : 25/10/2021  
Bordeaux : 02/11/2020, 08/11/2021  
Brest : 27/09/2021  
Caen : 25/10/2021  
Dijon : 04/10/2021  
Grenoble : 19/10/2020, 04/10/2021  
La Rochelle : 08/11/2021  
Lyon : 26/10/2020, 26/10/2020, 25/10/2021  
Nancy : 21/06/2021, 11/10/2021  
Nantes : 08/11/2021  
Nice : 07/10/2021  
Orléans : 01/10/2021  
Paris - Nanterre : 26/10/2020, 25/10/2021  
Pau : 04/10/2021  
Rouen : 25/10/2021  
Strasbourg : 11/10/2021  
Toulouse : 16/11/2020, 16/11/2020

## Développer et porter les systèmes de management QSE

Les projets collaboratifs, reposant sur des cas concrets d'entreprise, permettent aux élèves une mise en pratique des compétences concrètes et d'explorer les missions de manager de direction opérationnelle y compris s'ils ne les pratiquent pas en entreprise. Les élèves ont l'opportunité d'adopter le rôle de manager innovant à travers des jeux de rôles.



En partenariat avec EM Normandie

## Le métier

Manager de direction opérationnelle est un poste stratégique aux multiples facettes :

- En charge d'une unité composée d'une ou plusieurs équipes, il encourage la prise d'initiative et généralise l'innovation et la créativité ;
- Il décline la stratégie et sélectionne les projets les plus porteurs en intégrant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux ;
- Il construit le budget de sa direction et s'en sert comme base pour fixer des objectifs, planifier des moyens et mobiliser ses collaborateurs en veillant au respect de l'environnement et des règles d'éthique ;
- Il adapte son offre et positionnement afin de se démarquer de la concurrence et monte des partenariats pour développer sa direction ;
- En veille sur les évolutions de son métier, il anticipe les évolutions et les traduit en plans d'actions opérationnels.

# Objectifs

Produire de la performance collective  
Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous  
Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels  
Proposer une offre différenciante et audacieuse

## Programme de la formation

### 1re année

#### Accompagner les mutations des activités et pratiques professionnelles

Management d'équipe et leadership  
Codéveloppement, innovation et intelligence collective  
Veille stratégique et sens critique  
Approche augmentée soft skills: esprit d'équipe  
Projet collaboratif mutations des activités professionnelles : évolution de la réglementation QSE, développement de l'engagement QSE, digital au service du QSE

#### Optimiser le pilotage économique et financier

Principes comptables et organisation

Construction budgétaire et stratégie d'argumentation  
Développement économique responsable et durable  
Pilotage pro-actif de la performance financière  
Approche augmentée soft skills: efficacité  
Projet collaboratif pilotage économique et financier : gestion des risques QSE, économie de l'environnement, aides financières en matière de prévention

### 2e année

#### Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing

Ouverture d'esprit et benchmark  
Audace, créativité et marketing de l'offre  
Image de marque, réseau et notoriété  
Marketing digital et e-reputation  
Approche augmentée soft skills:

créativité  
Projet collaboratif approche marketing : communication en situation de crise, valorisation de la satisfaction client

#### Manager une direction opérationnelle dans un contexte international

Sens politique, pouvoir d'influence et stratégie des organisations  
Agilité managériale et performance d'équipes multiculturelles  
Supervision des projets et retour sur investissement  
Ethique managériale et droit social  
Approche augmentée soft skills: esprit entrepreneur  
Projet collaboratif management international : prise en compte des exigences des parties prenantes, reporting QSE, ISO, langage international commun

### 1re et 2e année

#### Développer ses pratiques professionnelles

Culture thématique  
Pratique de l'anglais métier  
RSE, éthique  
Projet professionnel  
Retour d'expérience et projection

#### Certifier ses compétences de Manager de direction opérationnelle

Team building : cohésion d'équipe  
Pensée critique  
Éloquence  
Argumenter pour convaincre

### Projets réalisés

Mettre en place une démarche QSE certifiée  
Améliorer les processus pour gagner en efficacité  
Développer un tableau de bord QSE permettant la prise de décision  
Développer une communication efficace en interne et à l'externe

### L'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :  
- La validation des blocs de compétences en contrôle continu en centre et des partiels semestriels  
- La rédaction d'un mémoire de recherche soutenu à l'oral  
- La validation du niveau d'anglais  
- La validation des compétences en entreprise

### Diplôme

Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master) diplôme enregistré au niveau 7, par arrêté du 08/07/2020 (NOR : ESR2018191A) publié au BO n°30 du 23/07/2020

## Débouchés à l'issue de la formation

Directeur (ou adjoint) QSE  
Consultant QSE  
Responsable QSE