



# Management en Hôtellerie Restauration

Bac+2

Pré-requis	Conditions d'admission	Diplôme visé
Baccalauréat Titre de niveau 4 validé	Dossier + Entretien	Brevet de Technicien Supérieur Diplôme d'État de niveau 5

## OBJECTIF

L'objectif de ce BTS est de former des professionnels dans les établissements du secteur de l'Hôtellerie Restauration. La formation permet de développer des compétences managériales et organisationnelles qui permettront aux futurs encadrants de développer l'activité commerciale de la structure. Cette mission se caractérise par une forte polyvalence qui se décline en diverses activités techniques, commerciales et de gestion.

## MISSIONS / COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Les missions suivantes pourront être remplies :

- Gestion de la relation clientèle nationale et internationale ;
- Management d'équipe ;
- Gestion opérationnelle de la structure dans la production de biens et services dans les secteurs de l'Hôtellerie Restauration.

## PROGRAMME DE FORMATION (2 ans)

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

#### SCIENCES ET TECHNOLOGIES CULINAIRES (STC)

=>GENIE CULINAIRE

- Planification de la production
- Recherche d'optimisation

#### SCIENCES ET TECHNOLOGIES DES SERVICES EN RESTAURATION (STSR)

- Commercialisation
- Gestion opérationnelle

#### SCIENCES EN HOTELLERIE RESTAURATION (SHR)

- Hébergement et communication (STSH)
- Ingénierie en hôtellerie restauration (IHR)
- Aménagement et sécurité
- Sciences appliquées

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

#### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

#### LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE 1 ET 2

- Anglais
- Italien ou Espagnol

#### ENSEIGNEMENTS D'ECONOMIE ET GESTION HOTELIERE

- Entrepreneurat et pilotage de l'entreprise hôtelière (EPEH)
- Conduite du projet entrepreneurial
- Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services (MEHMS)

Brevet de Technicien Supérieur

Diplôme d'État

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

ÉPREUVES	TYPE	DURÉE	COEFFICIENT
<b>E1 Culture générale et expression</b>	Écrit	4h	2
<b>E2 Langues vivantes étrangères</b>			
- LV 1	Oral+écrit	30 min +2h	2
- LV2	Oral+écrit	30min + 2h	2
<b>E3 Management, pilotage et entrepreneuriat en hôtellerie restauration</b>			
- E31 Pilotage de production de services	Écrit	3h	5
- E32 Projet d'entrepreneuriat	Oral	1h	3
-E33 Management de la production de services en hôtellerie	Écrit	2h	3
<b>E4 Mercatique des services en hôtellerie restauration</b>	Oral	30 min + 1h	3
<b>E5 Conception et production des services en hôtellerie restauration dans l'option</b>			
	Écrit	2h (4h pour l'option B)	15
	Pratique	6h	

Les candidats seront admis automatiquement à l'issue des épreuves s'ils obtiennent une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20. Il n'existe aucune session de rattrapage en BTS.

## QUALITÉS ET APTITUDES

Bonne communication, capacité de négociation, organisation, rigueur, esprit d'initiative, travail d'équipe.

## DISPOSITIFS DE FORMATION

- Contrat de scolarité
- **Contrat de Professionnalisation, Contrat d'Apprentissage**, Contrat d'Apprentissage Monégasque,
- Pro-A : Reconversion ou promotion par l'alternance,
- CPF Compte Personnel de Formation, CPF de transition professionnelle, Plan de développement des compétences.

### Rythme :

- Alternance : 2 jours de cours en centre de formation par semaine ;
- Stage : minimum de 16 semaines

## MÉTIERS VISÉS

Option A Management d'unité de restauration	Option B Management d'unité de production culinaire	Option C Management d'unité d'hébergement
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitre d'hôtel</li> <li>• Sommelier</li> <li>• Chef Barman</li> <li>• Assistant de direction</li> <li>• Directeur adjoint</li> <li>• Directeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de partie</li> <li>• Second de cuisine</li> <li>• Responsable de production</li> <li>• Directeur adjoint</li> <li>• Directeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernante</li> <li>• Community manager</li> <li>• Chef de réception</li> <li>• Revenu/Yield Manager</li> <li>• Directeur adjoint</li> <li>• Directeur</li> </ul>

### Et après ?

Vous pourrez...

- Intégrer une licence professionnelle ou une mention complémentaire
- Partir à l'étranger
- Occuper l'un des métiers visés

V - 14-01-20