

# CQP OPÉRATEUR SPÉCIALISTE SERVICE RAPIDE

Filière : Automobile  
Niveau : Echelon 6  
Diplôme : CQP

Certificat de Qualification Professionnelle  
inscrit au répertoire national  
des certifications professionnelles  
(RNCP)



## Tarif et financement

Gratuit dans le cadre du contrat de professionnalisation



## Public

De 16 ans à 25 ans révolus



## Prérequis

Posséder les notions élémentaires en compréhension et lecture du français



## Durée et date

- 1 an, septembre à fin août (509h, soit 15 semaines de cours à l'IFA)
- Rythme moyen : 1 semaine à l'IFA, 2 semaines en entreprise



## Rémunération

De 55% à 100% du SMIC



## Inscription

[campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)

## LA FORMATION

Dans le cadre du contrat de professionnalisation la formation qui s'articule entre l'IFA et l'entreprise conduit, au sein d'une équipe, à :

- Réaliser le contrôle général ainsi que l'entretien courant et périodique d'un véhicule
- Changer les pneumatiques, les pièces d'usure du système de freinage
- Réparer les systèmes de liaison au sol, de direction, de transmission ou de visibilité
- Communiquer avec un client et lui proposer des ventes additionnelles
- Participer à l'entretien des matériels et au respect des procédures

## LES OBJECTIFS

- Décrire avec précision le fonctionnement des systèmes et sous systèmes d'un véhicule
- Respecter une procédure de maintenance dans le cas d'un entretien ou d'une réparation
- S'exprimer clairement pour proposer un service complémentaire au client
- Participer à l'organisation et la gestion de la maintenance
- Se comporter en professionnel (communiquer, rendre compte, respecter les règles...)
- S'inscrire dans une logique de poursuite de formation avant et au cours de la vie active

## LA PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'apprentissage du métier est actif et se fait par des mises en situation pratiques et concrètes dans les ateliers, en binôme ou individuellement. Les matériels mis à disposition sont ceux qu'on trouve dans les entreprises actuelles de maintenance automobile.
- Les difficultés d'apprentissage sont prises en compte par la mise en place de réponses collectives ou personnalisées.

## LES POURSUITES

CAP Maintenance des Véhicules, option Voitures Particulières

## LES MÉTIERS

Technicien au sein d'un service rapide

## ▸ LE PROGRAMME

La formation s'articule autour de l'acquisition de 3 blocs de compétences :

- Entretien périodique
- Remplacement de pièces d'usure et réalisation des contrôles, codages associés
- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de service rapide

## ▸ L'ÉVALUATION

- Les évaluations sont régulières tout au long de la formation
- Les examens pour l'obtention du CQP se déroulent au cours de la formation : évaluation des blocs de compétences puis oral devant un jury de professionnels

## LE CENTRE DE FORMATION

Depuis près de 50 ans l'IFA, en lien étroit avec les professionnels, forme 500 apprenants par an du CAP au BTS et certains diplômes CQP et titre de la branche professionnelle,

Le centre possède de multiples salles connectées et 1 500 m<sup>2</sup> de plateaux techniques.

[www.campussuddesmetiers.com](http://www.campussuddesmetiers.com)

**IFA**  
Institut de Formation  
Automobile

**CSM**  
Campus Sud des Métiers

Institut de Formation Automobile  
CCI Nice Côte d'Azur  
45, route de Grenoble 06200 NICE  
[campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)  
Emmanuel DHOSTE  
[emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr](mailto:emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr)  
04 92 29 46 72

Janvier 2022

 CCI NICE  
CÔTE D'AZUR



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage