

# TITRE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

Filière : Automobile  
Niveau : Echelon V  
Diplôme : Titre professionnel

Titre professionnel option voitures particulières  
inscrit au répertoire national  
des certifications professionnelles  
(RNCP)



## Tarif et financement

Gratuit dans le cadre du contrat d'apprentissage



## Public

De 16 ans à 30 ans révolus



## Prérequis

Être titulaire du BAC PRO Maintenance des Véhicules, option Voitures Particulières ou Bac Pro Maintenance des Transports Routiers



## Durée et date

• Entre 14 et 24 mois, de septembre à octobre (690h, soit 20 semaines de cours à l'IFA)  
• Rythme moyen : 1 semaine à l'IFA, 2 semaine en entreprise



## Rémunération

De 27% à 100% du SMIC



## Inscription

[campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)

## LA FORMATION

Dans le cadre du contrat, la formation qui s'articule entre l'IFA et l'entreprise conduit au sein d'une équipe, à :

- Réceptionner un véhicule et établir un pré-diagnostic
- Détecter les pannes et établir un diagnostic sur des systèmes de technologie avancée
- Assurer la remise en conformité sur tout système mécanique, électronique, pneumatiques et hydraulique de tout véhicule (motorisation thermique, électrique, hybride)
- Communiquer avec un client
- Participer à l'entretien des matériels et au respect des procédures

## LES OBJECTIFS

- Décrire avec précision le fonctionnement des systèmes et sous systèmes d'un véhicule
- Acquérir les compétences méthodologiques pour diagnostiquer un dysfonctionnement complexe
- Remettre en conformité un système, assurer le paramétrage et réaliser les contrôles de validation
- Participer à l'organisation et la gestion de la maintenance
- Se comporter en professionnel (communiquer, rendre compte, respecter les règles...)
- S'inscrire dans une logique de poursuite de formation avant et au cours de la vie active

## LA PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'apprentissage du métier est actif et se fait par des mises en situation pratiques et concrètes dans les ateliers, en binôme ou individuellement. Les matériels mis à disposition sont ceux qu'on trouve dans les entreprises actuelles de maintenance automobile.
- Les difficultés d'apprentissage sont prises en compte par la mise en place de réponses collectives ou personnalisées

## LES POURSUITES

- En interne dans l'entreprise
- Formations commerciales Campus Sud des Métiers

## LES MÉTIERS

- Conseiller technique
- Chef d'atelier

## ▸ LE PROGRAMME

La formation s'articule autour de l'acquisition de 8 blocs de compétences :

- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic de systèmes mécaniques
- Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique et multiplexée
- Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative
- Transmission des savoir-faire et connaissances techniques
- Conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire

## ▸ L'ÉVALUATION

- Les évaluations sont régulières tout au long de la formation
- Les examens pour l'obtention du titre se déroulent au cours de la formation : évaluation des blocs de compétences puis oral devant un jury de professionnels

## LE CENTRE DE FORMATION

Depuis près de 50 ans l'IFA, en lien étroit avec les professionnels, forme 500 apprenants par an du CAP au BTS et certains diplômes CQP et titre de la branche professionnelle,

Le centre possède de multiples salles connectées et 1 500 m<sup>2</sup> de plateaux techniques.

[www.campussuddesmetiers.com](http://www.campussuddesmetiers.com)

**IFA**  
Institut de Formation  
Automobile

**CSM**  
Campus Sud des Métiers

Institut de Formation Automobile  
CCI Nice Côte d'Azur  
45, route de Grenoble 06200 NICE  
[campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)  
Emmanuel DHOSTE  
[emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr](mailto:emmanuel.dhoste@cote-azur.cci.fr)  
04 92 29 46 72

Janvier 2022

 CCI NICE  
CÔTE D'AZUR

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage