

BTS MCO

Diplôme de niveau III
1100 heures
18 à 24 mois

Management Commercial Opérationnel



Culture Générale

Expression

Anglais

Droit, Economie

Management

Marketing

Relation client

Gestion
opérationnelle

Informatique

Le Métier

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (UC). Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'UC ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle lui permet de mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'UC.