

# BTS NDRC

Diplôme de niveau III  
1100 heures  
18 à 24 mois

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Culture Générale

Anglais

Droit, Economie

Management

Négociation

Relation Client

Digitalisation

Communication

Animation Réseaux

### Le Métier

Commercial(e) généraliste, le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client sous toutes ses formes. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation, suivi. Le titulaire du BTS NDRC investit les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.