

FORMATION GOUVERNANT(E) EN HÔTELLERIE

Durée :
Contrat sur 1 an
3 semaines en entreprise
1 semaine en centre

Dates :
2021-2022

Public :
Tout public

Lieu de formation :
CANNES - NICE

Validation :
TITRE PROFESSIONNEL
GOUVERNANT(E)
NIVEAU IV



Renseignements et inscriptions :
04 93 68 54 89

Mail :
cannes.paca@promhote.net
Site : www.promhote.net
Tel./fax : 04 93 68 54 89



Le/la gouvernante assure la gestion du services des étages, coordonne l'organisation et la planification du travail du service et assure le suivi et le contrôle.

Il/elle encadre et anime le personnel chargé du nettoyage, de l'entretien des locaux et des équipements mis à la disposition des clients.

OBJECTIFS

- Organiser le travail des équipes du service des étages et contrôler la qualité.
- Assurer la gestion courante des stocks de linge, produits et fournitures.
- Animer le personnel des étages et répondre aux attentes des clients par une communication adaptée, y compris en anglais.
- Assurer une qualité de service dans le respect des règles de sécurité et de la spécificité de la clientèle.

CONTENU DE LA FORMATION

- Entretien des chambres, sanitaires, locaux communs
- Hygiène et sécurité dans les étages
- Gestion des stocks
- Développement durable et RSE
- Petits déjeuners et buffets
- Gestion des relations interservices (réception, entretien...)
- Management du personnel des étages
- Communication en anglais et en français
- Bureautique informatique
- Techniques de recherche de stage et d'emploi
- ...
- Périodes d'application en entreprises

PRE-REQUIS

- Résistance physique
- Sens de l'observation et du détail
- Niveau baccalauréat ou équivalent