

FORMATION

RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Durée :
Contrat sur 18 mois
3 semaines en entreprise
1 semaine en centre

Dates :
2021-2022

Public :
Demandeurs d'emploi et
salariés

Lieu de formation :
CANNES-NICE

Validation :
TITRE PROFESSIONNEL
RESPONSABLE
D'ETABLISSEMENT
TOURISTIQUES NIVEAU V



**Renseignements et
inscriptions :**
04 93 68 54 89

Mail :
cannes.paca@promhote.net
Site : www.promhote.net
Tel./fax : 04 93 68 54 89



Le/La responsable d'établissement touristique organise et gère les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement (hôtel, village de vacances, auberge de jeunesse, camping, gîte...).

Il a pour mission la gestion d'entreprise, le management, l'animation d'équipe, la communication et la politique de promotion de l'établissement.

OBJECTIFS

- Mettre en place, piloter et contrôler les différents services.
- Organiser, animer et gérer les ressources humaines.
- Gérer et planifier le budget de fonctionnement et d'investissement.
- Définir l'offre, la mettre sur le marché et piloter les outils pour atteindre les objectifs

CONTENU DE LA FORMATION

- Analyse du métier et du secteur professionnel
- Services hôteliers : hébergement, restauration...
- Marketing et commercialisation
- Analyse économique, gestion des investissements
- Gestion économique et financière de l'entreprise
- Communication
- Management des équipes, recrutement, formation, animation
- Droit du travail
- Législation spécifique au secteur
- Techniques de recherche d'emploi et/ou de stage
- Anglais professionnel
- Bureautique - logiciel hôtelier
- ...
- Périodes d'application en entreprise

PRE-REQUIS

- Expérience du management d'équipe
- Bon niveau en langue
- Niveau baccalauréat ou équivalent