

FORMATION GOUVERNANT(E) EN HÔTELLERIE

Durée :

Contrat sur 1 an

3 semaines en entreprise

1 semaine en centre

Dates :

2021-2022

Public :

Tout public

Lieu de formation :

CANNES - NICE

Validation :

TITRE PROFESSIONNEL

GOUVERNANTE NIVEAU IV

PROM HÔTE
ifitel

STELO
FORMATION

Renseignements et inscriptions :

04 93 68 54 89

Mail :

cannes.paca@promhote.net

Site : www.promhote.net

Tel./fax : 04 93 68 54 89



Le/la gouvernante assure la **gestion du services des étages**, coordonne l'**organisation et la planification** du travail du service et assure le **suivi et le contrôle**.

Il/elle **encadre et anime le personnel** chargé du nettoyage, de l'entretien des locaux et des équipements mis à la disposition des clients.

OBJECTIFS

Organiser le travail des équipes du service des étages et contrôler la qualité.
Assurer la gestion courante des stocks de linge, produits et fournitures.
Animer le personnel des étages et répondre aux attentes des clients par une communication adaptée, y compris en anglais.
Assurer une qualité de service dans le respect des règles de sécurité et de la spécificité de la clientèle.

CONTENU DE LA FORMATION

- Entretien des chambres, sanitaires, locaux communs
- Hygiène et sécurité dans les étages
- Gestion des stocks
- Développement durable et RSE
- Petits déjeuners et buffets
- Gestion des relations interservices (réception, entretien...)
- Management du personnel des étages
- Communication en anglais et en français
- Bureautique informatique
- Techniques de recherche de stage et d'emploi
- ...
- Périodes d'application en entreprises

PRE-REQUIS

- Résistance physique
- Sens de l'observation et du détail
- Niveau baccalauréat ou équivalent