FORMATION
RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Durée :
Contrat sur 1 an
3 semaines en entreprise
1 semaine en centre

Dates :
2021-2022

Public :
Tout public

Lieu de formation :
CANNES - NICE

Validation :
TITRE PROFESSIONNEL RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE NIVEAU IV

Le/La réceptionniste assure **l'accueil des clients** à l'hôtel tout au long de leur séjour et fournit toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Il/elle **planifie et contrôle les réservations** et l'occupation des chambres, effectue la **facturation** des prestations, **l'encaissement** des notes et le contrôle des paiements différés.

OBJECTIFS

Accéder au métier de réceptionniste en hôtellerie de toutes catégories, de chaine ou indépendante, en résidence de tourisme ou en hôtellerie de plein air.

CONTENU DE LA FORMATION

- Techniques de réception : accueil, gestion des arrivées, départs et réservations, contrôle et suivi administratif de l'activité
- Techniques de vente
- Informatique professionnelle
- Sécurité des biens et des personnes
- Développement durable et RSE
- Communication écrite et orale en français et en anglais
- Techniques de recherche d'emploi et/ou de stage
- Bureautique informatique
- …
- Périodes d'application en entreprise

PRE-REQUIS

- Résistance physique (station debout, stress)
- Aisance relationnelle
- Disponibilité (travail WE et jours fériés)
- Niveau baccalauréat ou équivalent

Renseignements et inscriptions :
04 93 68 54 89

Mail :
cannes.paca@promhote.net
Site : www.promhote.net
Tel./fax : 04 93 68 54 89

Fédération de la Formation Professionnelle
Qualification des Services Intellectuels OPQF 2018