

FORMATION RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Durée :

Contrat sur 18 mois

3 semaines en entreprise

1 semaine en centre

Dates :

2021-2022

Public :

Demandeurs d'emploi et
salariés

Lieu de formation :

CANNES-NICE

Validation :

TITRE PROFESSIONNEL
RESPONSABLE

D'ETABLISSEMENT

TOURISTIQUES NIVEAU V



Renseignements et inscriptions :

04 93 68 54 89

Mail :

cannes.paca@promhote.net

Site : www.promhote.net

Tel./fax : 04 93 68 54 89



Le/La responsable d'établissement touristique **organise et gère les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement** (hôtel, village de vacances, auberge de jeunesse, camping, gîte...).

Il a pour mission la **gestion d'entreprise, le management, l'animation d'équipe, la communication et la politique de promotion de l'établissement.**

OBJECTIFS

Mettre en place, piloter et contrôler les différents services.

Organiser, animer et gérer les ressources humaines.

Gérer et planifier le budget de fonctionnement et d'investissement.

Définir l'offre, la mettre sur le marché et piloter les outils pour atteindre les objectifs

CONTENU DE LA FORMATION

- Analyse du métier et du secteur professionnel
- Services hôteliers : hébergement, restauration...
- Marketing et commercialisation
- Analyse économique, gestion des investissements
- Gestion économique et financière de l'entreprise
- Communication
- Management des équipes, recrutement, formation, animation
- Droit du travail
- Législation spécifique au secteur
- Techniques de recherche d'emploi et/ou de stage
- Anglais professionnel
- Bureautique - logiciel hôtelier
- ...
- Périodes d'application en entreprise

PRE-REQUIS

- Expérience du management d'équipe
- Bon niveau en langue
- Niveau baccalauréat ou équivalent