



## **Conseiller Après-Vente Automobile (alternance)**

Dans le cadre de la politique alternance de Renault Retail Group, nous recherchons un Conseiller en Après-vente Automobile (H/F) en alternance pour notre Etablissement de Nice.

Sous le contrôle d'un Réceptionnaire après-vente confirmé et au sein de nos équipes Atelier mécanique ou carrosserie, vous apprenez et assurez la promotion du Service Après-Vente Renault dans un objectif de satisfaction optimale des demandes clients, de développement de la qualité du Service et du chiffre d'affaires.

Intégré(e) au sein des Equipes de l'Atelier, vous participez à la réalisation des missions suivantes :

- Assurer l'accueil client, enregistrer et qualifier ses demandes ;
- Garantir la qualité de service au client ;
- Etablir la facturation clients, l'encaissement et la clôture des dossiers ;
- Vérifier le bon suivi et le recouvrement pour les comptes clients de Renault ;
- Assurer la restitution du véhicule en s'assurant de la satisfaction client ;
- Promouvoir les services périphériques et la vente additionnelle ;

Formation initiale : BTS Après-Vente Automobile – Manager d'Atelier ou BTS Commerce de type NDRC, MUC, etc.

Contrat : Apprentissage ou professionnalisation.

Localisation : Nice Ouest.

**Permis B impératif.**

*Pour postuler, merci de bien vouloir envoyer votre candidature à [rrg.recrute06@renault.com](mailto:rrg.recrute06@renault.com).*